

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
имени И.Т. ТРУБИЛИНА»

Институт цифровой экономики и инноваций
Институт цифровой экономики и инноваций



УТВЕРЖДЕНО:

Декан, Руководитель подразделения
Семидоцкий В.А.
(протокол от 14.05.2024 № 5)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
«БИЗНЕС-АНАЛИЗ»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность (профиль) подготовки: Цифровая экономика

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора: 2024

Срок получения образования: 4 года

Объем: в зачетных единицах: 4 з.е.
в академических часах: 144 ак.ч.

2024

Разработчики:

Доцент, кафедра цифровая кафедра Франциско О.Ю.

Рабочая программа дисциплины (модуля) составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки Направление подготовки: 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки России от 12.08.2020 №954, с учетом трудовых функций профессиональных стандартов: "Специалист по работе с инвестиционными проектами", утвержден приказом Минтруда России от 16.04.2018 № 239н; "Бизнес-аналитик", утвержден приказом Минтруда России от 25.09.2018 № 592н; "Экономист предприятия", утвержден приказом Минтруда России от 30.03.2021 № 161н; "Маркетолог", утвержден приказом Минтруда России от 04.06.2018 № 366н.

Согласование и утверждение

№	Подразделение или коллегиальный орган	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	Институт цифровой экономики и инновации	Заведующий кафедрой, руководитель подразделения, реализующего ОП	Семидоцкий В.А.	Согласовано	29.04.2024, № 17
2	Институт цифровой экономики и инновации	Председатель методической комиссии/совета	Семидоцкий В.А.	Согласовано	29.04.2024, № 11
3	Институт цифровой экономики и инновации	Руководитель образовательной программы	Семидоцкий В.А.	Согласовано	14.05.2024

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины - Цель изучения дисциплины "Бизнес-анализ" заключается в формировании у студентов навыков и знаний, необходимых для эффективного анализа бизнес-процессов, выявления потребностей и проблем организации, а также разработки решений для их оптимизации. Изучение бизнес-анализа помогает студентам стать ценными специалистами, способными адаптироваться к изменяющимся условиям рынка и эффективно решать задачи бизнеса.

Задачи изучения дисциплины:

- Понимание бизнес-процессов: Изучение структуры, функций и динамики бизнес-процессов для их последующего улучшения.;
- Выявление потребностей: Овладение методами сбора и анализа информации о потребностях клиентов и заинтересованных сторон.;
- Разработка решений: Умение разрабатывать и предлагать решения для повышения эффективности и конкурентоспособности бизнеса.;
- Анализ данных: Освоение инструментов и методов анализа данных для поддержки принятия обоснованных решений.;
- Управление изменениями: Изучение принципов управления изменениями в организации, включая оценку рисков и влияние на сотрудников..

2. Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции, индикаторы и результаты обучения

ПК-П5 Способен аналитически обосновывать управленческие решения на основе информации бизнес-анализа и оценивать бизнес-возможности достижения поставленных целевых показателей

ПК-П5.1 Оценивает эффективность различных вариантов управленческих решений как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью

Знать:

ПК-П5.1/Зн1

3. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина (модуль) «Бизнес-анализ» относится к формируемой участниками образовательных отношений части образовательной программы и изучается в семестре(ах): 6. В процессе изучения дисциплины студент готовится к видам профессиональной деятельности и решению профессиональных задач, предусмотренных ФГОС ВО и образовательной программой.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Период	доемкость сы)	доемкость ЭТ)	ая работа всего)	я контактная (часы)	е занятия сы)	ие занятия сы)	ьная работа сы)	ая аттестация сы)
--------	------------------	------------------	---------------------	------------------------	------------------	-------------------	--------------------	----------------------

обучения	Общая гру (час)	Общая гру (ЗЕ)	Контактн (часы,	Внеаудиторн работа	Лекционн (ча	Практичес (ча	Самостоятел (ча	Промежуточ (ча
Шестой семестр	144	4	55	3	28	24	62	Экзамен (27)
Всего	144	4	55	3	28	24	62	27

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы, темы дисциплины и виды занятий

(часы промежуточной аттестации не указываются)

Наименование раздела, темы	Всего	Внеаудиторная контактная работа	Лекционные занятия	Практические занятия	Самостоятельная работа	Планируемые результаты обучения, соответствующие результатам освоения программы
Раздел 1. Основы бизнес-анализа	41	1	10	9	21	ПК-П5.1
Тема 1.1. 1.1. Определение и роль бизнес-анализа	14	1	3	3	7	
Тема 1.2. 1.2. Процесс бизнес-анализа	14		4	3	7	
Тема 1.3. 1.3. Ключевые компетенции бизнес-аналитика	13		3	3	7	
Раздел 2. Методы и инструменты бизнес-анализа	41	1	10	9	21	ПК-П5.1
Тема 2.1. 2.1. Сбор требований	14	1	3	3	7	
Тема 2.2. 2.2. Моделирование бизнес-процессов	14		4	3	7	
Тема 2.3. 2.3. Анализ данных	13		3	3	7	
Раздел 3. Внедрение решений и управление изменениями	35	1	8	6	20	ПК-П5.1
Тема 3.1. 3.1. Разработка решений	14	1	4	3	6	
Тема 3.2. 3.2. Управление проектами	11		2	2	7	
Тема 3.3. 3.3. Оценка эффективности внедрения	10		2	1	7	
Итого	117	3	28	24	62	

5. Содержание разделов, тем дисциплин

Раздел 1. Основы бизнес-анализа

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 10ч.; Практические занятия - 9ч.; Самостоятельная работа - 21ч.)

Тема 1.1. 1.1. Определение и роль бизнес-анализа

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)

- Понятие бизнес-анализа
- Значение для организации
- Основные задачи и цели

Тема 1.2. 1.2. Процесс бизнес-анализа

(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)

- Этапы бизнес-анализа
- Инструменты и методы
- Роли участников процесса

Тема 1.3. 1.3. Ключевые компетенции бизнес-аналитика

(Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)

- Аналитические навыки
- Навыки коммуникации
- Знание предметной области

Раздел 2. Методы и инструменты бизнес-анализа

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 10ч.; Практические занятия - 9ч.; Самостоятельная работа - 21ч.)

Тема 2.1. 2.1. Сбор требований

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)

- Интервью и опросы
- Наблюдение и анализ документов
- Мозговые штурмы и фокус-группы

Тема 2.2. 2.2. Моделирование бизнес-процессов

(Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)

- Диаграммы потоков данных (DFD)
- Модели BPMN (Business Process Model and Notation)
- UML-диаграммы

Тема 2.3. 2.3. Анализ данных

(Лекционные занятия - 3ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)

- Статистические методы
- Data mining и машинное обучение
- Визуализация данных

Раздел 3. Внедрение решений и управление изменениями

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 8ч.; Практические занятия - 6ч.; Самостоятельная работа - 20ч.)

Тема 3.1. 3.1. Разработка решений

(Внеаудиторная контактная работа - 1ч.; Лекционные занятия - 4ч.; Практические занятия - 3ч.; Самостоятельная работа - 6ч.)

- Оценка альтернатив
- Проектирование решений
- Прототипирование

Тема 3.2. 3.2. Управление проектами

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 2ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)

- Основы проектного управления
- Методологии (Agile, Waterfall)
- Оценка рисков и управление ими

Тема 3.3. 3.3. Оценка эффективности внедрения

(Лекционные занятия - 2ч.; Практические занятия - 1ч.; Самостоятельная работа - 7ч.)

- Метрики успеха
- Обратная связь от пользователей
- Корректировка стратегии

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Основы бизнес-анализа

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. 1. Что такое бизнес-анализ?

- А) Процесс разработки программного обеспечения
- В) Анализ бизнес-процессов и требований
- С) Управление проектами
- D) Финансовый аудит

2. 2. Какой из следующих методов используется для сбора требований?

- А) SWOT-анализ
- В) Интервью
- С) Диаграмма Ганта
- D) PEST-анализ

3. 3. Какой документ описывает требования к системе?

- А) Техническое задание
- В) Бизнес-кейс
- С) Спецификация требований
- D) План проекта

4. 4. Какой из следующих инструментов используется для моделирования бизнес-процессов?

- A) Excel
- B) BPMN
- C) PowerPoint
- D) Word

5. 5. Что такое "стейкхолдер"?

- A) Человек, который управляет проектом
- B) Любой, кто заинтересован в проекте
- C) Разработчик программного обеспечения
- 1. - D) Пользователь системы

Раздел 2. Методы и инструменты бизнес-анализа

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. 6. Какой метод анализа данных включает в себя использование алгоритмов для нахождения закономерностей?

- A) Опрос
- B) Data mining
- C) Бенчмаркинг
- D) SWOT-анализ

2. 7. Что такое "функциональные требования"?

- A) Требования к производительности системы
- B) Описание функций, которые система должна выполнять
- C) Требования к безопасности данных
- D) Требования к интерфейсу

3. 8. Какой из следующих подходов к управлению проектами является гибким?

- A) Waterfall
- B) Agile
- C) PRINCE2
- D) PMI

4. Что такое "бизнес-кейс"?

- A) Документ, описывающий технические детали проекта
- B) Оценка целесообразности и выгод от проекта
- C) План управления проектом
- D) Список требований к системе

5. Какой из следующих методов анализа используется для оценки внешних факторов?

- A) SWOT-анализ
- B) PEST-анализ
- C) Фокус-группы
- D) Интервью

Раздел 3. Внедрение решений и управление изменениями

Форма контроля/оценочное средство: Задача

Вопросы/Задания:

1. Какой из следующих инструментов помогает визуализировать данные?

- А) Диаграмма потоков данных (DFD)
- В) SWOT-анализ
- С) Бенчмаркинг
- D) Картограмма

2. Что такое "прототипирование"?

- А) Создание полного продукта
- В) Разработка модели или образца системы
- С) Оценка рисков проекта
- D) Анализ требований

3. Какой из следующих элементов не является частью бизнес-процесса?

- А) Входы
- В) Выходы
- С) Ресурсы
- D) Параметры

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Шестой семестр, Экзамен

Контролируемые ИДК: ПК-П5.1

Вопросы/Задания:

1. Что такое "анализ риска"?

- А) Оценка возможных угроз и их влияния на проект
- В) Оценка финансовых показателей компании
- С) Анализ потребностей клиентов
- D) Оценка производительности сотрудников

2. Какой из следующих документов описывает стратегию реализации изменений?

- А) Бизнес-кейс
- В) План управления изменениями
- С) Техническое задание
- D) Спецификация требований

3. Что такое "обратная связь" в контексте бизнес-анализа?

- А) Входные данные для анализа требований
- В) Ответ пользователей на изменения в системе
- С) Результаты тестирования системы
- D) Оценка эффективности команды

8. Материально-техническое и учебно-методическое обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная литература

1. Богомолова М. А. Бизнес-анализ в ИТ-проектах: методические указания по выполнению курсовой работы / Богомолова М. А.. - Самара: ПГУТИ, 2021. - 98 с. - Текст: электронный. // RuSpLAN: [сайт]. - URL: <https://e.lanbook.com/img/cover/book/301058.jpg> (дата обращения: 21.02.2024). - Режим доступа: по подписке

2. Шохнех, А. В. Стратегическое управление и бизнес-анализ: учебное пособие / А. В. Шохнех,. - Стратегическое управление и бизнес-анализ - Волгоград: Волгоградский государственный социально-педагогический университет, «Перемена», 2023. - 239 с. - 978-5-9935-0447-6. - Текст: электронный. // IPR SMART: [сайт]. - URL: <https://www.iprbookshop.ru/129114.html> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

3. Чернышева, Ю.Г. Бизнес-анализ: Учебник / Ю.Г. Чернышева. - 1 - Москва: ООО "Научно-издательский центр ИНФРА-М", 2023. - 648 с. - 978-5-16-110012-7. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1893/1893972.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

Дополнительная литература

1. Бизнес-анализ деятельности организации: Учебник / Л.Н. Усенко, Ю.Г. Чернышева, Л.В. Гончарова [и др.]; Ростовский государственный экономический университет (РИНХ). - 1 - Москва: Издательский дом "Альфа-М", 2021. - 560 с. - 978-5-16-006948-7. - Текст: электронный. // Общество с ограниченной ответственностью «ЗНАНИУМ»: [сайт]. - URL: <https://znanium.com/cover/1245/1245073.jpg> (дата обращения: 20.02.2024). - Режим доступа: по подписке

8.2. Профессиональные базы данных и ресурсы «Интернет», к которым обеспечивается доступ обучающихся

Профессиональные базы данных

Не используются.

Ресурсы «Интернет»

1. <https://rosstat.gov.ru/> - Основы корпоративных финансов : учеб. пособие / А.Ю. Рыманов. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 150 с. Режим доступа:

2. <http://1-fin.ru/> - Финансовый анализ (официальный сайт программы «ФинЭкАнализ»)

3. <http://www.audit-it.ru/finanaliz/> - Финансовый анализ – «Ваш финансовый аналитик»

8.3. Программное обеспечение и информационно-справочные системы, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Перечень программного обеспечения

(обновление производится по мере появления новых версий программы)

Не используется.

Перечень информационно-справочных систем

(обновление выполняется еженедельно)

Не используется.

8.4. Специальные помещения, лаборатории и лабораторное оборудование

9. Методические указания по освоению дисциплины (модуля)

Учебная работа по направлению подготовки осуществляется в форме контактной работы с преподавателем, самостоятельной работы обучающегося, текущей и промежуточной аттестаций, иных формах, предлагаемых университетом. Учебный материал дисциплины структурирован и его изучение производится в тематической последовательности. Содержание методических указаний должно соответствовать требованиям Федерального государственного образовательного стандарта и учебных программ по дисциплине. Самостоятельная работа студентов может быть выполнена с помощью материалов, размещенных на портале поддержки Moodle.

Методические указания по формам работы

Лекционные занятия

Передача значительного объема систематизированной информации в устной форме достаточно большой аудитории. Дает возможность экономно и систематично излагать учебный материал. Обучающиеся изучают лекционный материал, размещенный на портале поддержки обучения Moodle.

Практические занятия

Форма организации обучения, проводимая под руководством преподавателя и служащая для детализации, анализа, расширения, углубления, закрепления, применения (или выполнения) разнообразных практических работ, упражнений) и контроля усвоения полученной на лекциях учебной информации. Практические занятия проводятся с использованием учебно-методических изданий, размещенных на образовательном портале университета.

Описание возможностей изучения дисциплины лицами с ОВЗ и инвалидами

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением зрения:

– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.;

– при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением слуха:

– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;

– при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ с нарушением опорно-двигательного аппарата:

– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;

– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;

– с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ.

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

– предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;

– возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

– увеличение продолжительности проведения аттестации;

– возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями зрения:

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечную информацию в аудиальную или тактильную форму;

– возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;

– использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;

– озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

– обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;

– наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;

– обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

– минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;

– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);

– увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к

ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;

- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей):

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие):

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие четкой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- четкое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины студентам с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания):

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.

10. Методические рекомендации по освоению дисциплины (модуля)

1. Цели и задачи курса

- Цель: Ознакомить студентов с основами бизнес-анализа, его методами и инструментами, необходимыми для эффективного принятия управленческих решений.
- Задачи:
 - Изучить основные концепции и принципы бизнес-анализа.
 - Освоить методы сбора, анализа и документирования требований.
 - Научиться моделировать бизнес-процессы и управлять проектами.

2. Структура курса

- Курс состоит из теоретических и практических занятий, включая лекции, семинары, групповые проекты и индивидуальные задания.

3. Рекомендуемая литература

- Основные учебники и статьи по бизнес-анализу.
- Профессиональные журналы и онлайн-ресурсы (например, BA Times, Modern Analyst).
- Видеолекции и онлайн-курсы на платформах Coursera, Udemu.

4. Методы обучения

- Лекции: Основные теоретические аспекты бизнес-анализа.
- Семинары: Обсуждение кейсов, работа в группах, практические задания.
- Групповые проекты: Разработка и презентация бизнес-кейсов.
- Индивидуальные задания: Анализ реальных бизнес-ситуаций и подготовка отчетов.

5. Практические рекомендации

- Сбор данных: Используйте разнообразные методы (интервью, опросы, наблюдение) для получения информации о бизнес-процессах.
- Моделирование процессов: Освойте инструменты для визуализации процессов (например, BPMN).
- Документирование требований: Создавайте четкие и понятные спецификации требований для всех заинтересованных сторон.
- Анализ рисков: Регулярно проводите оценку рисков и разрабатывайте стратегии их минимизации.

6. Оценивание

- Оценка студентов будет проводиться на основе:
 - Тестов и контрольных работ (30%).
 - Практических заданий и проектов (50%).
 - Участия в семинарах и обсуждениях (20%).

7. Полезные ресурсы

- Инструменты для бизнес-анализа (JIRA, Confluence, Tableau).
- Сообщества профессионалов в области бизнес-анализа (LinkedIn группы, форумы).

8. Заключение

Бизнес-анализ — это важная область знаний, которая позволяет организациям эффективно управлять процессами и достигать своих целей. Успех в этой дисциплине требует как теоретической подготовки, так и практического опыта.